# План по внедрению изменений

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Информация об изменении** | | | | | | |
| Заполнил | Игнатов Владимир | | | Дата заполнения | | 03.09.2025 |
| Проверил | Tretiakov Nikita | | | Дата проверки | | 03.09.2025 |
| № изменения |  | | | | | |
| Краткое описание | Установка обновления безопасности на серверы Skype for Business 2019 Server | | | | | |
| Причина необходимости | Установка обновлений безопасности согласно политики компании. | | | | | |
| Заказчик | Auxo | | | | | |
| КЕ | Abxs4b001, Abxs4b002, Abxs4b003, Abxs4b009, Abxs4b006, Abxs4b007, Abxs4b010, Abxs4b011 | | | | | |
| Запланированные дата\время | Начало | 06.09.2025 15:00 | Окончание | | 06.09.2025 20:00 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Команды вовлеченные в работу над изменением** | | | | | | | | |
| Cloud | Microsoft | B&S | Exchange | Network | DBA (SQL) | Клиент | Подрядчик | SAP Basis |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Имя** | **Организация** | **Роль** | **Тел. номер** | **Выполнение** | **Согласование** | **Утверждение** | **Информирование** | **Эскалация** | **Тестирование** |
| Третьяков Никита | Auxo | Ответственный по процессу управления изменениями (Change manager) |  |  |  |  |  |  |  |
| Kornev Aleksey | Auxo | Технический менеджер (TSM) | +79604897020 |  |  |  |  |  |  |
| Олег Попов | Auxo | Менеджер по предоставлению сервисов (SDM) |  |  |  |  |  |  |  |
| Игнатов Владимир | Auxo | Исполнитель (Implementer) | +79312503547 |  |  |  |  |  |  |
| Крысанов Максим | Auxo | Исполнитель (Implementer) | +79518741174 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Классификация** | | | | | |
| **Тип изменения** | | Non-standard | | | |
| **Обоснование срочности выполнения работ** | |  | | | |
| **Риски** | Low | Контролируемая деградация работы сервиса во время проведения работ по обновлению | | | |
| **Влияние** | No Impact |  | | | |
| **Время простоя (Downtime)** | Да | Начало | 06.09.2025 15:00 | Окончание | 06.09.2025 19:30 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **План выполнения** | | | | | | |
| **№** | **Действие** | **Ответственный** | **Описание** | **Начало** | **Продолжительность** | **Комментарии** |
| **1** | Остановка и выключение VM серверов фермы SFB | Игнатов Владимир, Крысанов Максим | Выключение VM серверов фермы SFB  Abxs4b001, Abxs4b002, Abxs4b003, Abxs4b009, Abxs4b010, Abxs4b011 | 15:00 | 00:15 |  |
| **2** | Создание снэпшотов серверов перед началом работ | Игнатов Владимир, Крысанов Максим | Создание холодных снэпшотов серверов перед началом работ Abxs4b001, Abxs4b002, Abxs4b003, Abxs4b009, Abxs4b010, Abxs4b011 | 15:15 | 01:15 |  |
| **3** | Включение VM серверов фермы SFB | Игнатов Владимир, Крысанов Максим | Включение VM Abxs4b001, Abxs4b002, Abxs4b003, Abxs4b009, Abxs4b010, Abxs4b011 | 16:15 | 00:15 |  |
| 3 | Установка обновления безопасности через Microsoft Endpoint Manager | Игнатов Владимир, Крысанов Максим | Установка обновления безопасности на серверы Abxs4b001, Abxs4b002, Abxs4b003, Abxs4b009, Abxs4b010, Abxs4b011 | 16:30 | 02:00 |  |
| 4 | Перезагрузка серверов Skype for business после установки обновления | Игнатов Владимир, Крысанов Максим | Перезагрузка на серверах Abxs4b001, Abxs4b002, Abxs4b003, Abxs4b009, Abxs4b010, Abxs4b011 | 18:30 | 01:00 |  |
| 5 | Удаления снапшотов | Игнатов Владимир, Крысанов Максим | Удаление снапшотов в среду 10.09.2025 |  | 01:00 |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Информирование Клиента о завершении изменения** | | | | | | |
| **№** | **Действие** | **Ответственный** | **Описание** | **Начало** | **Продолжительность** | **Комментарии** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 1. **План тестирования** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Дополнительная информация** | |
| **Категория изменения** | Prod | | **Предварительное тестирование и установка обновлений была проведена в тестовой среде** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Перед изменением** | |  |  |  |  |  |
| **№** | **Действие** | **Ответственный** | **Описание** | **Начало** | **Продолжительность** | **Комментарии** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **После изменения** | |  |  |  |  |  |
| **№** | **Действие** | **Ответственный** | **Описание** | **Начало** | **Продолжительность** | **Комментарии** |
| 1 | Проверка работоспособности служб и компонентов Skype for business | Игнатов Владимир, Крысанов Максим |  | 19:30 | 1:00 |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **План отката** | | | | | |
| **№** | **Действие** | **Ответственный** | **Описание** | **Продолжительность** | **Комментарии** |
| 1 | Написание сообщения | Игнатов Владимир, Крысанов Максим | Сообщение Голубеву Борису с просьбой о восстановлении серверов из холодного снапшота. | 00:10 |  |
| 2 | Восстановление серверов | Игнатов Владимир, Крысанов Максим | Восстановление следующих серверов из холодного снапшота: Abxs4b001, Abxs4b002, Abxs4b003, Abxs4b009, Abxs4b010, Abxs4b011 | 01:00 |  |
| 3 | Проверка работоспособности | Игнатов Владимир, Крысанов Максим | После поднятия серверов проверяется, что все серверы функционируют корректно и все сервисы запущены. | 01:00 |  |